

ด้านความโปร่งใส

1. เปิดเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของกรมศุลกากรอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน
2. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสในทุกขั้นตอน ตามที่กฎหมายกำหนด
3. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมจัดทำแผนงาน ดำเนินการ และติดตามตรวจสอบ
4. มีการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร



ด้านความพร้อมรับผิด

1. ผู้บริหารทุกระดับ บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และพร้อมรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาดในการบริหารงาน
2. บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และพร้อมรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน



แนวปฏิบัติ ตามนโยบายคุณธรรม ของกรมศุลกากร

ด้านคุณธรรม การทำงานในหน่วยงาน

1. ผู้บริหารทุกระดับมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงาน
2. ผู้บริหารทุกระดับ เสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
3. มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการปฏิบัติงานตามอย่างเคร่งครัด



ด้านความปลอดจาก การทุจริตในการปฏิบัติงาน

1. ผู้บริหารทุกระดับต้องไม่มีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต หรือเอื้อผลประโยชน์ให้กับตนเอง และพวกพ้อง
2. บุคลากรทุกคนต้องไม่เรียกรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติงานในหน้าที่ หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเอง และพวกพ้อง



ด้านวัฒนธรรม คุณธรรมในองค์กร

1. ผู้บริหารทุกระดับปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี พัฒนา เสริมสร้างให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฯ รักรักวิชาชีพ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฯ
2. จัดให้มีกระบวนการปลูกฝังและสร้างให้เกิดวัฒนธรรมทางความคิดที่สามารถ แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับส่วนรวม และผลประโยชน์ทับซ้อนได้
3. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และมีกระบวนการตรวจสอบ

